

## **PRÉAMBULE**

Les présentes conditions de vente constituent un contrat de vente entre vous (le « **Client** ») et URelles, relativement aux produits achetés sur le site Web de URelles : [www.urelles.com](http://www.urelles.com) (le « **Site Web** »). En achetant un de nos produits, vous acceptez d'être lié par les présentes conditions de ventes (« **Conditions générales de vente** »).

### **1. Prix paiement**

- 1.1. Le prix payable pour chaque produit est celui apparaissant sur le Site Web. Les prix affichés sur le Site Web sont en dollars canadiens, avant taxes et frais de livraison. Le prix est payable en totalité et en un seul versement au moment de la commande.

Le paiement s'effectue par l'intermédiaire de la plateforme de paiement Stripe. Urelles n'exerce aucun contrôle sur cette solution de paiement tierce et ne peut en aucun cas être tenue responsable des renseignements personnels transmis par le Client au moyen de cette plateforme. Urelles invite le Client à consulter les politiques de confidentialité et les conditions de service de Stripe avant de procéder au paiement.

- 1.2. Urelles se réserve le droit, à sa seule et entière discrétion, de refuser ou d'annuler toute commande dès sa réception, ainsi que de limiter les quantités commandées. Une commande peut notamment être refusée ou annulée si elle présente un risque de fraude, en cas d'erreur de prix, de description ou de toute autre information affichée sur le Site Web, ou encore si Urelles a des raisons de croire que le Client agit à titre de revendeur non autorisé.
- 1.3. Urelles peut également exiger des renseignements additionnels avant de procéder au traitement de toute commande.

### **2. Traitement de la commande**

- 2.1. Les commandes sont traitées depuis nos bureaux situés au Québec. Les produits en stock sont habituellement expédiés dans un délai de quarante-huit (48) heures ouvrables suivant la réception de la commande. Dans la situation où un produit est en rupture de stock, le Client en sera informé par courriel dans les plus brefs délais.

### **3. Livraison**

- 3.1. La livraison est actuellement seulement offerte pour les Clients situés au Canada.
- 3.2. Les frais de livraison couvrent les frais de manutention, d'emballage et d'expédition. Ils sont calculés lors du paiement en fonction de l'adresse de livraison indiquée par le Client et du nombre d'articles commandés. Les frais finaux sont indiqués lors du paiement.
- 3.3. Les livraisons sont gérées par Poste Canada. Les délais standards de livraison sont de 2 à 5 jours ouvrables pour le Québec, selon la destination. Urelles ne peut être tenue responsable pour des retards occasionnés par une erreur dans l'adresse indiquée par le Client, un retard attribuable au transporteur ou une interruption de services.

Le délai nécessaire au traitement des commandes s'ajoute aux délais standards de livraison applicables par Postes Canada.

#### **4. Retour et remboursement**

- 4.1. Les ventes des produits sur le Site Web sont considérées comme finales. Les produits ne peuvent être échangés ou remboursés.

#### **5. Limitation de la responsabilité**

- 5.1. Certains produits peuvent être accompagnés d'images ou de photographies présentées à titre indicatif uniquement. Ces visuels sont fournis à des fins d'illustration et peuvent différer du produit réel.
- 5.2. Certains produits proposés par Urelles visent à faciliter le dialogue et les échanges autour de sujets pouvant s'avérer sensibles pour certaines personnes, notamment en lien avec l'équité, la diversité et l'inclusion dans différents milieux. Ces produits ne visent en aucun cas à remplacer les conseils de professionnels qualifiés dans ces domaines. Il revient au Client de consulter un professionnel lorsque sa situation le requiert.

#### **6. Propriété Intellectuelle**

- 6.1. Urelles détient tous les droits de propriété intellectuelle, dans et pour les produits et le contenu associé. Toute reproduction, diffusion, vente ou adaptation sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

#### **7. Dispositions générales**

- 7.1. Les présentes Conditions générales de vente, leur interprétation, leur application, et leur validité et leurs effets sont sujets au droit en vigueur dans la province de Québec et les Parties conviennent de s'en remettre exclusivement à la juridiction des tribunaux québécois.
- 7.2. Les Parties ne seront pas tenues responsables de l'inexécution de leurs obligations en cas de survenance d'un cas de force majeure, défini comme tout événement imprévisible, irrésistible et résultant de circonstances extérieures aux parties, rendant impossible l'exécution d'obligations.
- 7.3. En cas de différend, litige ou désaccord découlant des présente Conditions générales de vente ou de son interprétation, les Parties conviennent de tenter de résoudre le conflit par voie de médiation avant d'entreprendre toute procédure judiciaire ou arbitrale.

#### **8. Service à la clientèle**

- 8.1. Pour toute question, veuillez communiquer avec nous à : [info@urelles.com](mailto:info@urelles.com)